



## *Ministero della Giustizia*

*Dipartimento dell'organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi*

*Direzione Generale delle Risorse materiali e delle Tecnologie*

I/GC

Ai Sig.ri Presidenti delle Corti di Appello  
Ai Sig.ri Procuratori Generali della Repubblica presso le Corti di Appello  
Ai Sig.ri Dirigenti Amministrativi degli uffici in indirizzo

*e, per opportuna conoscenza*

alla Sig.ra Capo DOG

Al Sig. Direttore Generale per i Sistemi  
Informativi Automatizzati

Fastweb Spa  
la.gare@fastweb.it

Lutech Spa  
mdg@lutech.it

**Oggetto:** comunicazione stipula contratto nazionale per la gestione e manutenzione degli apparati di aula per audio-fonoregistrazione in adesione a Convenzione Consip SGM, edizione 2, Lotto 1. Periodo 01.01.2023 - 31.12.2025.

Con riferimento a quanto in oggetto, si comunica che questa Direzione, a seguito di procedura di affidamento in adesione ad Accordo Quadro Consip denominato SGM - Servizi di Gestione e Manutenzione, Edizione 2 Lotto 1, ha proceduto alla stipula del contratto con l'operatore economico risultato aggiudicatario, Fastweb Spa, Codice Fiscale 12878470157, Piazza Adriano Olivetti 1 - Milano (MI).

La suddetta contrattualizzazione consentirà di ridurre in modo significativo l'attività amministrativa/contabile degli Uffici Giudiziari nonché di questa Direzione; infatti, da una estrazione effettuata dal sistema SIGEG risulta una media annua di interventi per questa tipologia di impianti superiore a 400, con conseguente necessità di una cospicua attività di

gestione delle relative fatturazioni, messa a disposizione dei fondi necessari e saldo delle spettanze.

Dal 1° gennaio 2023 questa attività viene centralizzata in un unico contratto nazionale.

I servizi contrattualizzati sono i seguenti:

- Manutenzione ordinaria e straordinaria degli apparati presenti nelle aule di udienza relativamente a sistemi audio e di fonoregistrazione, quali microfoni, mixer, amplificatori, diffusori, registratori digitali RT7000 e relativa cavetteria.
- Gestione delle audizioni in forma protetta.
- Call-center multicanale (telefono e mail) in orario 8-17 nelle giornate dal lun-ven, e 8-13 nella giornata del sabato, ai seguenti riferimenti (con preferenza per la richiesta via mail):
- Numero verde Fastweb: 800893156
- mail: nocsgm@fastweb.it

Per l'apertura di un ticket tramite numero verde Fastweb sarà necessario digitare

*Numero 1 – Service Desk*

dopodiché, per domande attinenti al suddetto contratto digitare il

*Numero 4 – Ambito Sicurezza* e specificare all'operatore che risponderà che si tratta di *ticket per fonoregistrazione*

Per l'apertura di un ticket via mail si chiede di specificare nell'oggetto '*ticket fonoregistrazione*'.

Per le sole richieste di supporto per le audizioni in forma protetta, oltre ai riferimenti prima indicati, sono confermati i contatti già noti agli uffici Giudiziari, ovvero:

- Numero verde Lutech: 800 177 171
- Mail: mdg@lutech.it
- PEC: lutechspa@legalmail.it

La durata contrattuale è fissata in anni 3, a partire **dal 01.01.2023 e fino al 31.12.2025**, periodo entro il quale gli apparati di aula attualmente in uso dovrebbero essere integralmente sostituiti da dispositivi più moderni.

I servizi di manutenzione sono previsti per tutte le sedi e le aule giudiziarie penali afferenti al DOG, ad eccezione di quelle aule adibite a servizi di multivideoconferenza, il cui allestimento e manutenzione è di competenza della Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati.

E', altresì, esclusa dal contratto la realizzazione di nuove aule di udienza, che continuerà ad essere gestita secondo le attuali procedure e competenze: ovvero dell'Ufficio I di questa

Direzione Generale per le normali aule di fonoregistrazione; della Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati per le aule di multivideoconferenza.

Le richieste di intervento su guasto potranno essere inoltrate al *call-center* del fornitore ai riferimenti precedentemente riportati: al fine di garantire il buon esito dell'intervento sarà opportuno specificare nella richiesta i seguenti dati minimi: sede, indirizzo, tipo di guasto presunto, nominativo e telefono di un referente di sede che possa essere contattato dal fornitore per la risoluzione del problema mediante intervento on-site.

La fatturazione ed il relativo pagamento delle prestazioni contrattuali saranno gestite direttamente da questa Direzione.

**Il Responsabile Unico del Procedimento** è l'Ing. Giuseppe Caprio, mail [giuseppe.caprio@giustizia.it](mailto:giuseppe.caprio@giustizia.it); cell. 3292606223.

**Il Direttore dell'Esecuzione** è il Dr. Gianpaolo Pontone, mail [gianpaolo.pontone@giustizia.it](mailto:gianpaolo.pontone@giustizia.it); cell. 3383901592.

**Il Referente** dell'operatore economico **Fastweb Spa** è la dr.ssa Cristina Ciccotelli, mail [cristina.ciccotelli@fastweb.it](mailto:cristina.ciccotelli@fastweb.it); tel. 3483678286.

**Il Referente** dell'operatore economico **Lutech Spa** è la dr.ssa Francesca Brachetti, mail [f.brachetti@lutech.it](mailto:f.brachetti@lutech.it); tel. 3497617285.

Si richiede di trasmettere la presente circolare agli Uffici Giudiziari di rispettiva competenza al fine di assicurarne la massima diffusione.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

**IL DIRETTORE GENERALE**

*Massimo Orlando*